

Фамилия _____ Имя _____

Отчество _____

Комната № _____ Дата заезда _____ 2017 г. Дата выезда _____ 2017 г.

Телефон/ email _____

Откуда вы узнали о нас _____

С правилами проживания в гостинице и требованиями пожарной безопасности ознакомлен и обязуюсь их выполнять. Я обязуюсь нести ответственность по оплате счета, выставленного гостиницей, в случае, если указанное лицо, компания, туристическая фирма или ассоциация не могут выполнить свои обязательства по оплате указанных услуг. Я осознаю, что Администрация гостиницы не несет ответственности за деньги и ценности, оставленные в номере.

Я обязуюсь освободить комнату до 12 часов дня. В случае отъезда после 12 часов дня будет начислена дополнительная плата.

Подпись гостя _____

Дата _____

Правила проживания в Отеле и Хостеле:

1. ОТЕЛЬ и Хостел работают круглосуточно. Единый расчетный час в гостинице-12.00 часов.
2. Время заезда: **14:00**. Время выезда: **12:00**
3. Завтрак подается с **8.00** до **10.00**
Он не входит в стоимость номера и требует дополнительной оплаты - 150 руб.
4. Залог за комплект ключей от номера в Хостеле – **300** руб. В случае утери ключа, залог не возвращается. Если Вы уходите из гостиницы, оставляйте ключ от номера у администратора. В случае утери ключа администратор службы приема и размещения гостей выдает Вам новый ключ стоимостью согласно действующему прейскуранту.
5. Регистрация осуществляется только для гостей старше 18 лет. Убедительно просим не оставлять несовершеннолетних без сопровождения взрослых. Гости отеля, имеющие паспорт, но не достигшие 18-летнего возраста должны иметь нотариально заверенную доверенность от одного из родителей, разрешающую их самостоятельное размещение в отеле.
6. **Согласно ФЗ РФ о миграционном учете иностранных граждан, гостям, не являющимися гражданами РФ, по прибытии необходимо оплатить регистрационный сбор в размере 150 рублей на стойке регистрации отеля.**
7. Дополнительные бесплатные услуги гостиницы: оборудованная кухня (чай, кофе), хранение багажа, уют, фен, стоянка для автомобилей, аптечка, вызов скорой помощи, услуга побудки по телефону, wi-fi в зоне отдыха, заказ театральных/авиа и ж/д билетов, заказ такси и трансферов, заказ экскурсий.
8. За отдельную плату предоставляются: регистрация иностранных граждан – 150 руб., зонт (залог 200 руб.), завтрак – 150 руб., тапочки, средства гигиены и предметы первой необходимости, кофе зерновой.
9. My Hotel не несет ответственности за сохранность денежных средств и ценных вещей, оставленных без присмотра на территории хостела (в том числе и в вашем номере). Ценные вещи могут быть оставлены в сейфе на стойке администрации.
10. Текущая уборка номера производится ежедневно с 10.00 до 17.00 часов. Замена белья – один раз в 7 дней.
11. Просим Вас бережно относиться к имуществу Отеля, соблюдать правила пожарной безопасности. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте водозаборные краны, окна, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба гостем имуществу - гость в полном объеме компенсирует его стоимость в соответствии с внутренними документами.
12. В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, гости Отеля и Хостела обязаны не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину (с 23.00 до 08.00) и общественный порядок в номере и гостинице. В случае нарушения данных правил, администрация Отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, без возврата денежных средств.

13. Каждый постоялец обязан мыть за собой грязную посуду сразу после приема пищи. Не допускается оставлять еду в кастрюлях, сковородках и прочей посуде на общем кухонном столе.
14. Проживание в хостеле с домашними животными возможно по предварительному согласованию с администрацией.
15. **В целях обеспечения порядка и безопасности в Хостеле запрещается:**
 - Курить в номерах, холлах и помещениях гостиницы (**штраф 5000 рублей**)
 - Пользоваться в номере электрическими приборами
 - Передавать посторонним лицам ключи от номера
 - Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы
 - Проносить на территорию гостиницы и хранить оружие
 - Переставлять и выносить мебель из номера
 - Выносить посуду и столовые приборы из кухни
 - **Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться на территории Хостела в сильном алкогольном опьянении, под действием наркотических средств, Распивать спиртные напитки в номерах хостела**
 - Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц.
 - Причинять ущерб имуществу гостиницы.
 - Размещать в номере гостей после 23.00 без оплаты их пребывания в гостинице
 - Размещать в номерах домашних животных без согласования с администрацией
16. Плата за проживание и услуги, предоставляемые Гостиницей, осуществляется по ценам, утвержденным директором Гостиницы. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ. Дети до 5 лет без дополнительного места проживают в гостинице бесплатно.
17. Для гарантированного бронирования номера в гостинице берется предоплата в размере стоимости одних суток проживания или рассматриваются иные способы оплаты по согласованию с Администрацией гостиницы.
18. При заезде гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания в гостинице. При опоздании гостя более чем на сутки бронь аннулируется, предоплата за первые сутки проживания возврату не подлежит.
19. Если гость съезжает по какой-либо причине раньше, забронированного срока и сообщает об этом менее чем за сутки, то оплата не возвращается.
20. При заезде гость предоставляет документ удостоверяющий его личность (паспорт, военный билет, иностранный паспорт) и вносит полную оплату за весь период проживания в гостинице.
21. В случае раннего заезда или позднего выезда гость оплачивает половину суток проживания в номере, более 12 часов от расчетного часа - стоимость номера за полные сутки проживания.
22. В случае сокращения сроков проживания, гость должен предупредить об этом администратора не менее чем за сутки до даты отъезда. При отсутствии уведомления Хостел имеет право удержать сумму равную стоимости суток проживания в хостеле.
При продлении проживания в случае наличия свободных мест в гостинице гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период.
23. Гости, оставшиеся в вашем номере после 23.00, должны предварительно зарегистрироваться у администратора и оплатить проживание в соответствии с утвержденными тарифами.
24. В день отъезда гости должны подойти к администратору за 10 минут до времени выхода из Хостела, чтобы сдать номер; проверить, не оставлены ли продукты в холодильнике. После проверки номера производится оплата дополнительных услуг гостиницы. В случае обнаружения администратором нанесения ущерба гостинице в результате порчи имущества, с гостя удерживается сумма причиненного ущерба, согласно прейскуранту цен на порчу имущества.

Благодарим за понимание и желаем Вам приятного пребывания в My Hotel!

С правилами ознакомлен(а) _____ / _____
подпись _____ расшифровка _____